

Política da Qualidade

A missão da **SPECULUM** é fornecer artigos médicos para Hospitais e Clínicas, representando fabricantes, dos mais reconhecidos e especializados e disponibilizando soluções inovadoras e diferenciadoras que contribuem para o desenvolvimento e melhoria no serviço de saúde em Portugal.

Como tal, o objetivo estratégico da **SPECULUM**, consiste em disponibilizar soluções de elevada qualidade, adaptadas às necessidades de cada cliente, concedendo-lhes vantagens altamente competitivas ao nível da inovação, especificidade e preço. A **SPECULUM** tem, ainda, ao dispor, uma equipa técnica especializada, que acompanha e garante o contínuo funcionamento dos equipamentos.

A **SPECULUM** mantém uma relação próxima e de parceria com os clientes, fornecedores, colaboradores e entidades reguladoras procurando satisfazer as suas necessidades e expectativas, transmitindo assim a máxima credibilidade.

Deste modo, a Política de Qualidade da **SPECULUM** alicerça-se numa base de melhoria contínua dos produtos e serviços prestados, satisfazendo continuamente as necessidades dos nossos clientes e acompanhando a evolução do mercado, tanto a nível nacional como internacional.

O Sistema de Qualidade da **SPECULUM**, baseia-se numa abordagem por processos, que aplica o ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), com o pensamento baseado no risco, descrito no Manual da Qualidade, estando de acordo com a Norma Portuguesa NP EN ISO 9001, ISO 13485, requisitos do cliente, estatutários e regulamentares.

Assim, a qualidade dos produtos e serviços da **SPECULUM**, assenta na consciencialização de todos os profissionais da **SPECULUM** para um verdadeiro trabalho em equipa, sempre motivada a trabalhar na mesma direção, a da Realização Pessoal e Qualidade Total, sendo todos responsáveis pelo seu próprio trabalho, com altos níveis de desempenho e envolvimento.

A Direção, conhecedora das suas responsabilidades, demonstra liderança e compromisso com o SGQ, assegura que a Política da Qualidade da **SPECULUM** é seguida, e procura que os fornecedores como parceiros comerciais, igualmente a apliquem.

A Administração